

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE

DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA



PRE BEŽNÝCH CESTOVATEĽOV A PODNIKATEĽOV

UPOZORNENIE: **Všetky nasledujúce údaje a odporúčania majú len informačný charakter a sú právne nezáväznú**

AKTUALIZÁCIA: 11. jún 2018

VYPRACOVAL: Juraj Tomaga e-mail: juraj.tomaga@mzv.sk GSM: +53 52 69 1499



Turistická karta - FOTO Internet

krajine, musia pri cestovaní s jedným rodičom alebo inou osobou ako sú rodičia predložiť písomnú autorizáciu o tejto ceste v španielskom jazyku. Táto musí byť overená pred notárom a následne legalizovaná Prokuratúrou Dominikánskej republiky (*Procuraduria de la Republica*).

Iné druhy víz: V prípade záujmu o dlhodobý pobyt je nutné kontaktovať Zastupiteľský úrad Dominikánskej republiky. Ide najmä o pobyty pre investorov, dôchodcov a študentov. Ak do krajiny pricestujete ako turista a plánujete zostať dlhšie, ako je platnosť Vašej turistickej karty (30 dní), obráťte sa na Migračnú políciu.

Cestovné poistenie odporúčame pre každého občana SR, ktorý plánuje cestovať do zahraničia. V prípade, že sa chcete venovať adrenalínovým športom, odporúčame adekvátne pripoistenie.

Pred cestou do Dominikánskej republiky majte na zreteli, že nie je možné doviesť **viac ako 200 cigariet, alebo 100 cigár**. Akýkoľvek pokus **priviezt drogy je prísne trestaný**. Môžete si priniesť jednu fľašku alkoholu, ktorej obsah nie je väčší ako dva litre. Nesmie byť však otvorená. Platí absolútny zákaz dovozu zbraní, výbušnín a nedeklarovanej meny. Ďalej nie je možné doviesť produkty živočíšneho alebo rastlinného pôvodu. Skonfiškovať Vám môžu aj polovojské oblečenie. [Zoznam povoleného tovaru je možné nájsť tu \(v španielskom jazyku\)](#).

Pri odchode zase myslite na to, že nie je možný vývoz koralov a iných prírodných materiálov, ktoré ste našli v mori. Môžete si so sebou vziať alkohol aj tradičné cigary, no v umiernenom množstve. V prípade meny platí zákaz dovozu a vývozu miestneho dominikánskeho pesa (DOP).

Pred cestou do zahraničia **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych SR našim občanom vždy odporúča**, aby sa registrovali prostredníctvom dobrovoľného formulára, ktorý je možné [nájsť tu](#).

II. OFICIÁLNY JAZYK

Oficiálnym jazykom je **španielčina**. Znalosť anglického jazyka je u občanov Dominikánskej republiky obyvateľstva pomerne nízka, väčšinou tento jazyk ovláda len mladšia generácia, ako aj personál hotelových zariadení. Komunikácia s policajnými zložkami v anglickom jazyku je komplikovanejšia.

Pri obchodných rokovaníach sa využíva španielčina, v menšej miere aj angličtina. Vždy je však lepšie ovládať španielsky jazyk. Pred rokovaním je vhodné dohodnúť si rokovací jazyk priamo s partnerom.

III. MENA



Oficiálnym platidlom Dominikánskej republiky je dominikánske peso (DOP, resp. RD \$). Výmenný kurz je cca **1 EUR = (cca) 58 DOP**.

V Dominikánskej republike nie je problém s platením v USD, niektoré hotelové rezorty akceptujú aj euro. Kreditné karty väčšiny bankových inštitúcií zo SR normálne fungujú. **Upozorňujeme, že v krajine je vysoký počet trestných oznámení za falšovanie a klonovanie platobných kariet.** K takýmto činom dochádza aj v známych turistických lokalitách ako Bávaro, Punta Cana alebo

Santo Domingo. Pri platení kartou je dobré byť opatrný a obozretný. Pri výmene peňazí býva komplikovaná výmena bankoviek v hodnote **500** či **200 EUR**.

Bankovky dominikánskeho pesa: FOTO INTERNET

I. PODMIENKY VSTUPU

Úrady Dominikánskej republiky nevyžadujú od držiteľov slovenských pasov pri cestách za účelom turistiky vízum. Pobyt však nesmie presahovať **30 dní** a [podmienkou vstupu je zakúpenie tzv. turistickej karty po prilete](#). Stojí 10 USD. Cestovné kancelárie ju majú zväčša v cene zájazdu. Po prilete je nutné vyplniť regulačný formulár, ktorý odovzdáte imigračnému pracovníkovi. Kópiu turistickej karty si uchovajte, musí sa odovzdať pri odchode z krajiny. Pri cestách za iným účelom je potrebné žiadať vstupné vízum (*môžete oň požiadať na Velvyslanectve Dominikánskej republiky vo Viedni*).

Cudzí návštevníci pod 18 rokov vstupujúci na územie Dominikánskej republiky nepotrebujú žiadny špeciálny doklad (*okrem cestovného pasu*) za podmienky, že vstúpia aj odídu s tou istou dospelou osobou. V opačnom prípade je potrebné prísažné vyhlásenie rodičov legalizované na velvyslanectve Dominikánskej republiky.

Výstup z Dominikánskej republiky:

Maloletí rôzneho občianstva, ktorí sú rezidenti v tejto krajine, musia pri cestovaní s jedným rodičom alebo inou osobou ako sú rodičia predložiť písomnú autorizáciu o tejto ceste v španielskom jazyku. Táto musí byť overená pred notárom a následne legalizovaná Prokuratúrou Dominikánskej republiky (*Procuraduria de la Republica*).

RADY PRE VAŠU BEZPEČNOSŤ

- ✓ Vždy treba mať pripravenú kópiu cestovného pasu. Stratú pasu treba nahlásiť na najbližšej policajnej stanici a konzulárnej službe Veľvyslanectva SR v Havane. Tá bude od Vás policajnú správu žiadať (španielsky tzv. denuncia).
- ✓ Cennosti vyššej hodnoty radšej so sebou nenoste.
- ✓ Na terasách, v reštauráciách, v baroch, či verejných taxíkoch si treba dávať pozor na kabelky, tašky a ruksaky. Stávajú sa prípady, keď boli kabelky zahraničným návštevníkom vytrhnuté z ruky.
- ✓ Vyhýbajte sa drogám. Tresty za pašovanie sú mimoriadne prísne. Polícia často uskutočňuje na letiskách námatkové kontroly. Konzumácia a predaj omamných látok (aj marihuany a hašišu) sú prísne zakázané.
- ✓ V krajine je vysoký počet nakazených na AIDS. Po strednej Afrike je to druhá najrizikovejšia oblasť na svete.
- ✓ Vo večerných hodinách sa treba vyhýbať neosvetleným priestranstvám vo všetkých častiach väčších miest. Pri nočnom transporte je vhodné využívať overené taxislužby. Najviac rizikové sa javia niektoré časti hlavného mesta Santo Domingo alebo Santiago de los Caballeros.
- ✓ V prípade hurikánu alebo iného ohrozenia prírodného charakteru je nutné dôsledné dodržiavanie pokynov dominikánskej Civilnej ochrany. Nezabudnite, že v takomto extrémnom prípade dochádza k výpadkom mobilnej siete. Z konzulárnej praxe je známe, že civilná ochrana pracuje efektívne.

IV. BEZPEČNOSŤ

Bezpečnostná situácia má svoje špecifiká. Slovenskí turisti nie sú v prípade krádeží a prepadnutí výnimkou. Ozbrojené prepadnutia sa môžu stať najmä v hlavnom meste. Je nutné rešpektovať základné bezpečnostné pravidlá: **neprechádzať sa po neosvetlených častiach mesta, nepoužívať verejnú dopravu, ktorá nie je riadne označená, zvýšiť opatrnosť pri výbere peňazí z bankomatu a nenosiť pri sebe vyššiu hotovosť.**

Neprivolávajte pozornosť drahšími šperkami. Majte na zreteli, že v Dominikánskej republike nie je nosenie zbraní výnimočné.

Bezpečnosť je tradične podstatne vyššia v turistických rezortoch Punta Cany ako vo väčších mestách.

Varujeme najmä pred konzumáciou drog či drogovou trestnou činnosťou. Pre ilustráciu, konzument drogy skončí za mrežami na 6 mesiacov až 2 roky. Drogový díler 5 rokov a drogový priekupník až 20 rokov odňatia slobody – v miestnom väzení.

V prípade nutnosti treba bezodkladne kontaktovať konzulárnu službu Zastupiteľského úradu SR v Havane (**GSM: +53 52 63 05 84**) respektíve na informačné číslo **MZVaEZ SR + 421 2 5978 5978**.

V. ZDRAVOTNÍCTVO

Pri cestách do Dominikánskej republiky je **cestovné zdravotné poistenie nutnosťou**. Počty ochorení, ktoré prenášajú komáre (*chikungoya, malária, dengue a zika*) v posledných rokoch klesli, stále sa však objavujú nové prípady. Podľa údajov miestneho Ministerstva zdravotníctva sa v roku 2017 objavilo **1359** prípadov dengue, **395** prípadov malárie. Neevidovali sa žiadne ochorenia na ziku. Je vhodné používanie repelentov. Nezabúdajte, že bodavý hmyz najviac útočí v skorých ranných hodinách a podvečer.

Odporúčame dodržiavať základné hygienické pravidlá, piť fľaškovánú vodu a konzumovať riadne umyté ovocie a zeleninu. Voda z vodovodu pitná nie je. Pokiaľ môžete, vyhýbajte sa aj nápojom s ľadom v neoverených zariadeniach. V prípade hospitalizácie cudzinci využívajú najmä súkromné kliniky, sú však drahé, preto je poistenie nutnosťou.

ZÁKLADNÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

Predvoľba Dominikánskej republiky:	+1 (rovnaká ako v prípade USA)
Pohotovostné číslo:	911
Policajné čísla:	
Turistická polícia CESTUR:	+1 809 222 2026 alebo +1809 222 2123
Santo Domingo:	+1 809 221 86 97
La Romana:	+1 809 556 22 35
Boca Chica:	+1 809 523 51 20
Higüey-Punta Cana:	+1 809 754 29 88
Las Terrenas:	+1 809 240 60 22
Barahona:	+1 809 754 30 35
Sosua:	+1 809 571 23 38

VI. STRAVOVANIE

Vo všeobecnosti sa odporúča, aby sa cudzinci vyhýbali konzumácií **ľadu, listového šalátu a nefľaškovanej vody**. Tzv. sprepitné je samozrejmosťou v sektore služieb, nielen v hoteloch a reštauráciách ale aj u taxikárov, vrátnikov a pod. Zvyčajne 10 percent.

VII. ELEKTRICKÝ PRÚD A TELEKOMUNIKÁCIE

Elektrický prúd je **110V, frekvencia 60 Hz**, čo treba mať na zreteli pri niektorých domácich spotrebičoch. **Zásuvky sú americké (Típ A – vid' obrázok)**, adaptér sa dá zakúpiť aj v miestnych obchodoch, jeho cena sa pohybuje okolo 1 USD.

Wi-Fi je dnes samozrejmosťou vo väčšine hotelov. Niektoré hotelové zariadenia si môžu vypýtať poplatok, väčšinou je však Wi-Fi zadarmo. Všetci slovenskí operátori majú v Dominikánskej republike roaming. V prípade dlhšieho pobytu sa oplatí zakúpiť si platnú telefónnu kartu.



FOTO Internet

VIII. DOPRAVA

Dominikánska republika **má vysokú nehodovosť**. Podľa údajov miestneho rezortu vnútra zomrelo v roku **2016 následkom dopravných nehôd viac ako 2100 ľudí**. Vo všeobecnosti nie je dopravné značenie rešpektované, vodiči nezvyknú používať smerovky. Neodporúčame šoférovať v nočných hodinách z dôvodu nedostatočného verejného osvetlenia, rovnako môžete naraziť na volne pobežujúcu zver. Niektorí sprievodcovia odporúčajú vyhýbať sa tzv. *motoconchos* (motoroky ktoré poskytujú taxislužby). Pri viac ako 60 percentách nehôd sú účastníkmi práve motoroky. Telefónne číslo dopravnej asistencie je +1 829 689 1000.

Ak ste účastníkom dopravnej nehody v hlavnom meste Santo Domingo alebo v Santiagu de los Caballeros, aj keby ste neutrpeli žiadne zranenie, musíte navštíviť tzv. **Casa del Conductor** (Dom šoféra). Tam sa nehoda zaregistruje a podpíše sa poistná udalosť. Ak je niekto zranený, je nutné volať tel. číslo 911 a čakať na mieste nehody. Ak ste zadržaný následkom dopravnej nehody, kontaktujte Zastupiteľský úrad SR v Havane. Najlepší prenájom auta je s miestnym šoférom. Stopovanie neodporúčame. **V prípade, že plánujete z Dominikánskej republiky cestovať na Haiti, odporúčame kontaktovať Zastupiteľský úrad v Havane.**

IX. LETECKÉ SPOJENIE

Do Dominikánskej republiky lieta viacero leteckých spoločností aj z Európy. Niektorí cestujúci využívajú aj spojenia cez USA a Kanadu. Pri cestách do/cez [USA je ale nutné vopred vyplniť elektronický systém cestovnej registrácie ESTA](#), v [prípade Kanady eTA](#). Množstvo cudzincov pri dlhodobom pobyte v Dominikánskej republike využíva možnosť návštevy okolitých ostrovov a krajín. Prakticky všade platí pre občanov SR bezvízový režim za účelom turistiky. V prípade letov na Kubu je potrebné zakúpiť si turistickú kartu. [Praktické informácie o Kube nájdete tu](#). Ostatné krajiny regiónu s priamym leteckým spojením z Dominikánskej republiky pri turistickom účele ciest nevyžadujú vízum ani registrácie. **Letecké spojenie v rámci regiónu sa dá zaplatiť aj prostredníctvom slovenských komerčných portálov.**

X. PROTOKOL A OBLEČENIE

Pri oficiálnych podujatiach si zvyknú dominikánski partneri potrpieť na kvalitné obleky a kravaty, u žien platí klasická elegancia ako na slovenských obchodných rokovaniach. Dominikánski partneri rešpektujú hierarchiu a oceňujú medziľudský kontakt.

Pri oslovovaní si o potrpia na akademické tituly s priezviskom. Je preto bežné oslovenie ako „pán inžinier“, „pán doktor“, „pán architekt“ atď. Ak niektorý z účastníkov nemá akademický titul, používa sa oslovenie „señor“ alebo „señora“ pred priezviskom.

V Dominikánskej republike je osobný kontakt nevyhnutnosťou. Presnosť je nevyhnutnosťou, hoci nie vždy ju musia dodržiavať. Obchodné stretnutie si treba dohodnúť 2-3 týždne vopred a neskôr ešte raz potvrdiť, pokiaľ možno, tak po španielsky. Prvé rokovanie býva tradične formálne. Nie všetci podnikatelia ovládajú anglický jazyk.

Dopĺňame, že v miestnej kultúre zvyknú dominikánski podnikatelia svojho partnera ohodnotiť aj podľa triedy hotela, v ktorom sa ubytoval.

XI. ČAS, ŠTÁTNE SVIATKY A PRACOVNÁ DOBA

Dominikánska republika leží v Atlantickom časovom pásme (GMT – hod.) Časový rozdiel voči Slovensku je **-5 hodín v zimnom čase a v lete -6 hodín. Táto krajina letný čas nepozná.**

Dovolenkové obdobie pre miestnych občanov je v mesiacoch **júl a august**, ako aj obdobie počas vianočných a veľkonočných sviatkov.

Banky zvyčajne začínajú pracovať o 8,00 ráno a končia o 17-tej hodine. Štátne inštitúcie fungujú od 8 do 15 hodiny. Obchody otvárajú od 8,30 do 12,30 a od 14,30 do 18,30. Niektoré obchodné centrá majú dlhší otvárací čas.

Štátne sviatky	
1. 1.	Nový rok
6. 1.	Troja králi
21. 1.	Sviatok Panny Márie <u>Altagracia</u>
26. 1.	Výročie <u>Juan Pablo Duarte</u>
27. 2.	Deň nezávislosti
marec – apríl	Veľkonočné sviatky, Veľký piatok
1. 5	Sviatok práce
máj – jún	Sviatok Božieho tela
16. 8.	Deň obnovenia štátnosti
24. 9	Sviatok Panny Márie Milosrdnej
1. 11.	Spomienka na zosnulých
6. 11.	Deň Ústavy
25. 12.	Vianoce

4

XII. INÉ UPOZORNENIA

Obyvatelia Dominikánskej republiky sú veselí ľudia, ktorí milujú zábavu. **Práve s nočným životom súvisia aj iné upozornenia.** Je na zodpovednosti každého, aby si v prípade bližšieho kontaktu s opačným pohlavím preveril vek partnerky, či partnera. Akékoľvek zneužívanie maloletých podlieha prísny trestom. Prostitúcia je bežná a spolu s alkoholom je príčinou najvážnejších konzulárnych prípadov. Pohlavné choroby (vrátane AIDS) sú pomerne rozšírené.

XVI. INÉ ODPORÚČANIA

Dominikánska republika je hudobná a tanečná veľmoc. Obyvatelia Dominikánskej republiky sa radi prechádzajú s veľkými reproduktormi s hudbou. Hlučná muzika je základným prvkom improvizovanej párty na pláži. Tancujú radi a tancujú dobre. História krajiny je spútaná s hudbou, ktorá predstavuje symbiózu španielskeho, afrického a karibského vplyvu.

Dominikánska republika dala svetu dva štýly, ktoré sú známe aj na Slovensku:

Merengue: národný rytmus, ako stvorený pre zábavu.

Bachata: typ tradičnej populárnej piesne, ktorá je plná lásky, melanchólie a večného opúšťania. Svoj boom zažila v polovici 80. rokov. Najväčšími šíriteľmi oboch štýlov sú známi speváci ako napríklad **Luis Días** alebo **Juan Luis Guerra**.

Táto karibská krajina ponúka širokú škálu adrenalínových športov. Na slušnej úrovni je rozvinutá sieť hotelov pre milovníkov vodných športov, vrátane potápania. V prípade potápačov odporúčame externé pripistenie u komerčných spoločností doma, ako aj príslušnú certifikáciu.

Bližšie informácie o našich aktivitách môžete vždy sledovať na oficiálnej stránke veľvyslanectva www.mzv.sk/web/havana alebo prostredníctvom vítaného „like“ na sociálnej sieti Facebook. -